

## ASIAKAS-, SIDOSRYHMÄ- JA UUTISKIRJEREKISTERI

### REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

Tämä on Trukkihuolto Marjetan henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 22.5.2018. Viimeisin muutos 24.5.2018.

#### Rekisterinpitäjä

Trukkihuolto Marjeta Oy  
Huhtimontie 21, 04200 Kerava  
puh. 010 820 6600  
Y-tunnus 1485136-7  
Kotipaikka: Kerava

#### Rekisteristä vastaava henkilö

Minna Skog, minna(at)marjeta.fi  
puh. 010 820 6612

#### Rekisterin nimi

Trukkihuolto Marjeta Oy:n asiakas-, sidosryhmä- ja uutiskirjerekisteri

#### Rekisterin käsittelyn tarkoitus ja peruste

Henkilötietoja käsitellään Trukkihuolto Marjeta Oy:n asiakassuhteiden hoitamiseen, ylläpitoon ja kehittämiseen, Trukkihuolto Marjeta Oy:n asiakkaiden ja sidosryhmiin kuuluvien henkilöiden väliseen viestintään ja tiedottamiseen (kuten uutiskirjeet), palveluiden tuottamiseen ja tarjoamiseen sekä sivustoa koskevaan analysointiin ja tilastointiin. Henkilötietojen käsittelyn peruste on yrityksen oikeutettu etu, asiakassuhteeseen liittyvät sopimukset tai henkilön suostumus.

#### Rekisterin tietosisältö ja säilytysaika

Rekisteri sisältää henkilötietojen käyttötarkoituksen toteuttamisen kannalta tarvittavat tiedot. Verkkosivustolla olevan lomakkeen kautta kerättyjä tietoja ovat:

- Nimi
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite

Lisäksi tallennetaan lomakkeen täyttäjän IP-osoite sekä lomakkeen täyttöaika (päivämäärä ja kellon-aika).

Verkkosivuston käyttöön liittyvät tiedot

- Rekisteröidyn selaimen palvelimelle lähettämät tekniset tiedot, kuten IP-osoite.
- Rekisteröidyn selaimelle lähetetyt evästeet, joita tälle sivustolle asettaa Google Analytics -palvelu (lisätietoa: <https://policies.google.com/technologies/types?hl=fi>).

Asiakas- ja sidosryhmäsuhdetta koskevia tietoja säilytetään niin kauan kuin se on välttämätöntä mainitussa asiakassuhteessa ja sidosryhmiä koskevassa toimessa tarvittavien käsittelyaikojen ajan tai muun erikseen kirjallisesti sovitulla tavalla määriteltävän ajan.

Rekisterin tiedot poistetaan välittömästi, kun käyttötarkoituksen mukaista perustetta niiden säilyttäminen ei ole, mikäli rekisterinpitäjällä ei ole lain tai muun viranomais määräyksen mukaista velvoitetta tietoja säilyttää.

#### Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta tai sidosryhmän edustajalta www-lomakkeella lähetetyistä viesteistä, joissa asiakas luovuttaa tietojansa.

Henkilön www-lomakkeen täyttämisen sekä www-selailun yhteydessä välittyvät analytiikka- ja tekniset tiedot, kuten IP-osoite.

#### Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Rekisteri on tarkoitettu vain Trukkihuolto Marjeta Oy:n käyttöön, eikä tietoja luovuteta ulkopuolisille. Poikkeuksena ovat viranomaisten lain tai asetuksen nojalla tekemät tietojen luovutusvaatimukset.

Tietoja voidaan luovuttaa rekisterinpitäjän valikoimille sopimuskumppaneille osapuolten välisen yhteistyösopimuksen perusteella. Tällöin sopimuskumppani käsittelee tietoja rekisterinpitäjän lukuun. Tietojen käsittelijällä ei ole oikeutta käsitellä siirrettyjä tietoja omaan lukuunsa, omissa henkilörekistereissään. IT-järjestelmien teknisestä toiminnasta johtuen osa rekistereistä sijaitsee ulkoisen organisaation palvelinlaitteistolla, josta tietoja ei luovuteta ulkopuolisille, poikkeuksena viranomaisten lain tai asetuksen nojalla tekemät tietojen luovutusvaatimukset.

Sopimuskumppaneita sitoo salassapitovelvollisuus ja tietosuojasopimus. Tietosuojasopimuksessa sovitaan EU:n tietosuojasetuksen mukaisista asioista Trukkihuolto Marjeta Oy:n ja sopimuskumppanin välillä.

## Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Tällöinkin Trukkihuolto Marjeta Oy huolehtii riittävästä tietosuojan tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Trukkihuolto Marjeta Oy käyttää verkkosivustollaan Google Analytics -verkkoanalyysipalvelua, jonka tarjoaa Google Inc. Sivuston käyttöä koskevat tiedot välitetään ja säilytetään Googlen palvelimilla mm. Yhdysvalloissa.

Uutiskirjeviestinnässä Trukkihuolto Marjeta Oy käyttää MailChimp-sähköpostipalvelua, jonka palvelimet sijaitsevat Yhdysvalloissa, mutta täyttävät tietosuoja-asetuksen turvallisuusvaatimukset. MailChimp on listattu Privacy Shield -vaatimukset täyttäväksi palveluntarjoajaksi (lisätietoa: <https://www.privacyshield.gov/list>).

## Evästeet

Eväste (eng. "cookie") on pieni tiedosto, jonka internet-selain tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet sisältävät yksilöllisen tunnisteen, jonka avulla käyttäjiä voidaan tunnistaa verkossa. Trukkihuolto Marjetan Oy:n sivuilla olevat kolmansien osapuolten liitännäis-palvelut saattavat tallentaa käyttäjän tunnistamiseen käytettävää tietoa. Käyttäjä voi kytkeä kolmannen osapuolen evästeet pois käytöstä selaimen asetuksista. Sivusto käyttää kolmannen osapuolen tarjoamaa Google Analytics -verkkoanalyysipalvelua, joka yksilöi käyttäjän evästeillä. Google käyttää tätä tietoa koostaakseen verkkosivuston käytöstä raportteja, joita Trukkihuolto Marjeta käyttää kävijämäärätilastointiin ja palvelun parantamista varten. Evästeillä kerätty käyttäjätieto on anonymia. Käyttäjä voi estää evästeiden käytön valitsemalla selaimen asetuksista evästeiden estämisen. Lisätietoa Googlen analytiikka-seurantaan liittyvästä tietosuojasta ja turvallisuudesta sekä Googlen tietosuojakäytännöistä ja -periaatteista voi lukea täältä: <https://policies.google.com/privacy/update?hl=fi>. Google Analytics -seurannan voi estää: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## Rekisterin suojaaminen

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot on suojattu asianmukaisesti. Trukkihuolto Marjeta Oy:ssä rekisterin käyttöoikeudet on rajattu organisaation sisällä. Kun rekisteritietoja säilytetään internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturva huolehditaan asiaankuuluvasti. Suojatulle palvelimelle on pääsy palvelimen ylläpitäjällä. Tallennettu ja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekeijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

## Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on henkilötietolain perusteella oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on tallennettu. Rekisteröity voi pyytää virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus vaatia tietojensa poistamista rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia tietojensa käsittelyn rajoittamista, oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä, oikeus kieltää tietojensa käyttämistä suoramarkkinointiin sekä oikeus vaatia tietojensa siirtoa järjestelmästä toiseen. Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rekisterinpitäjä rikkoo tietosuoja-asetusta, rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: [www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html](http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html)

## Muutokset rekisteri- ja tietosuojaselosteeseen

Pidätämme oikeuden muuttaa tätä rekisteri- ja tietosuojaselostetta. Suosittelemme, että tutustut rekisteri- ja tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.

## Yhteydenotot

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröidyn tulee ottaa kirjallisesti yhteyttä Trukkihuolto Marjeta Oy:öön.

Sähköpostitse: [minna\(at\)marjeta.fi](mailto:minna(at)marjeta.fi)

Postitse osoitteeseen: Minna Skog, Trukkihuolto Marjeta Oy, Huhtimontie 21, 04200 Kerava

Trukkihuolto Marjeta Oy vastaa tarkastuspyyntöön viimeistään kuukauden kuluessa sen esittämisestä. Tarvittaessa pyydämme rekisteröityä täsmentämään pyyntöä kirjallisesti. Tarpeen vaatiessa voimme varmentaa rekisteröidyn henkilöllisyyden ennen toimenpiteisiin ryhtymistä.

**trukkihuoltomarjetaoy**